



香港人壽
hong kong life

「電子索償服務 – 遞交電子索償申請書」使用指南 (只適用於個人客戶 – 意外保障索償及住院保障索償)

步驟

1a

如閣下使用「香港人壽」手機應用程式，個人客戶請先登入，再按「索償」。





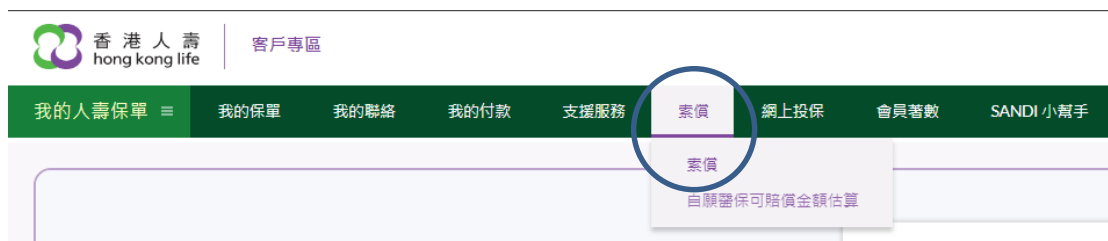
香港人壽
hong kong life

「電子索償服務 – 遞交電子索償申請書」使用指南 (只適用於個人客戶 – 意外保障索償及住院保障索償)

步驟

1b

如閣下使用香港人壽網頁內之「客戶專區」，請先登入「客戶專區」，再按「索償」。





香港人壽
hong kong life

「電子索償服務 – 遞交電子索償申請書」使用指南 (只適用於個人客戶 – 意外保障索償及住院保障索償)

步驟

2

選擇申請索償的保單，每次申請索償只可以選擇一張保單。

索償申請

您的資料

姓氏:

Chan

名字:

Tai Man

身份證號碼:

A1234566

手機號碼:

99999999

選擇索償的保單

有「世」心壽險計劃

保單編號:

1709363968

索償種類:

意外

住院

下一頁



香港人壽
hong kong life

「電子索償服務 – 遞交電子索償申請書」使用指南 (只適用於個人客戶 – 意外保障索償及住院保障索償)

步驟

3

選擇索償種類。

索償種類

每個索償種類都有不同的索償程序。請選擇索償種類以查看相應程序。





香港人壽
hong kong life

「電子索償服務 – 遞交電子索償申請書」使用指南 (只適用於個人客戶 – 意外保障索償及住院保障索償)

步驟

4

選擇「遞交電子索償申請書」。

選擇遞交方法

上載書面索償申請書

遞交電子索償申請書

書面索償申請書 – 下載及填寫傳統書面索償申請書，再上載及遞交已完成之申請書。

電子索償申請書 – 可經網上填寫和遞交的電子索償申請書。



「電子索償服務 – 遞交電子索償申請書」使用指南 (只適用於個人客戶 – 意外保障索償及住院保障索償)

步驟

5

填寫就業詳情，如僱主與投保申請書相同，則不用填寫，並按「下一頁」跳過這部分。

就業詳情

如僱主與投保時相同，閣下可跳過這部分。

(如僱主與投保時不同，請說明何時轉工)

現時職業

現時職務

在職日期

如您有多於一份工作，請按「新增」

新增

下一頁



「電子索償服務 – 遞交電子索償申請書」使用指南 (只適用於個人客戶 – 意外保障索償及住院保障索償)

步驟

6

填寫意外詳情，按「下一頁」。

如閣下是申請住院保障索償，而住院不是由意外引起的，可按「否」，並按「下一頁」跳過這部分。

意外詳情

* 此欄必須填寫

住院是否由意外引起? / 閣下是否申請意外索償?*

是

否

意外發生日期

日 月 年

意外發生時間*

時間

意外發生地點?*

地址

城市

國家

意外發生經過*

請附上新聞剪報，如有

上載

受傷部位*

受傷程度*

是否有報警?*

是

否

如是，報案警署名稱*

檔案編號*

返回

下一頁



「電子索償服務 – 遞交電子索償申請書」使用指南 (只適用於個人客戶 – 意外保障索償及住院保障索償)

步驟

7

填寫疾病詳情，按「下一頁」。

如閣下申請意外保障索償或住院不是因疾病引起，可按「否」，並按「下一頁」跳過這部分。

疾病詳情

* 此欄必須填寫

如您是申請意外索償，可選「否」及跳過這部分。

住院是因疾病引致?*

是

否

住院前所患疾病及其病徵*

首次因相關疾病向醫生求診的日期*

在首次求診前，病徵開始出現的日期*

返回

下一頁



「電子索償服務 – 遞交電子索償申請書」使用指南 (只適用於個人客戶 – 意外保障索償及住院保障索償)

步驟

8

填寫診治詳情，按「下一頁」。

診治詳情 * 此欄必須填寫

請提供就患此病求診之醫生資料

首次求診醫生姓名*

醫生地址

求診日期*

原因/病因*

首次求診醫生和建議入院醫生相同嗎?
☒ 是 ☐ 否

首次求診醫生和過往就同類或有關類似病症曾求診的醫生相同嗎?
☒ 是 ☐ 否



「電子索償服務 – 遞交電子索償申請書」使用指南 (只適用於個人客戶 – 意外保障索償及住院保障索償)

步驟

9

填寫住院詳情，按「下一頁」。
如閣下沒有住院，可按「否」，並按「下一頁」跳過這部分。

The screenshot shows a form titled "住院詳情" (Hospitalization Details) with a note "* 此欄必須填寫" (This section must be filled). The form contains the following elements:

- A question: "閣下是否因意外或疾病需要入住醫院? 若「否」，你可跳過這部分。*" (Do you need to be hospitalized due to an accident or illness? If "No", you can skip this part.)*
- Two radio buttons: "是" (Yes) and "否" (No). The "是" button is circled in blue.
- A section header: "請提供就此傷病入住醫院的資料" (Please provide information about the hospitalization for this injury/illness).
- Three date pickers: "入院日期*" (Admission Date), "出院日期*" (Discharge Date), and "有否於住院期間離院休假?" (Did you have leave during hospitalization?). Each has "日" (Day), "月" (Month), and "年" (Year) dropdowns. The "入院日期*" and "出院日期*" fields are circled in blue.
- Three text input fields: "原因/病因*" (Cause/Reason), "醫院名稱*" (Hospital Name), and "醫院地址" (Hospital Address).
- Two radio buttons at the bottom: "是" (Yes) and "否" (No).
- Two green buttons at the bottom: "返回" (Back) and "下一頁" (Next Page). The "下一頁" button is circled in blue.



「電子索償服務 – 遞交電子索償申請書」使用指南 (只適用於個人客戶 – 意外保障索償及住院保障索償)

步驟

10

填寫受傷情況，按「下一頁」。

如閣下住院不是因意外引起或不是申請意外保障索償，可按「否」，並按「下一頁」跳過這部分。

受傷情況 * 此欄必須填寫

住院是否由意外引起? / 閣下是否申請意外索償?*

☒ 是 ☐ 否

請詳述現時受傷情況*

閣下是否因受傷不能工作?

☐ 是 ☒ 否

閣下是否已恢復工作或預料恢復工作?

☒ 是 ☐ 否

請提供日期



「電子索償服務 – 遞交電子索償申請書」使用指南 (只適用於個人客戶 – 意外保障索償及住院保障索償)

步驟

11

揀選適當選項，按「下一頁」。

其他資料

* 此欄必須填寫

有否向僱主提供病假證明書?

是

否

有否就此次意外申請勞工賠償?

是

否

閣下曾否因同一事故申索/接受其他機構包括保險公司、政府及僱主之類似賠償?

是

否

返回

下一頁



「電子索償服務 – 遞交電子索償申請書」使用指南 (只適用於個人客戶 – 意外保障索償及住院保障索償)

步驟 12a

選擇索償付款方式。如選擇「直接存入銀行帳戶」，請閱讀及同意條款及細則，填寫銀行帳戶資料，再按「下一頁」。

索償付款 * 此欄必須填寫

請選擇索償付款方式

直接存入銀行帳戶 支票

條款及細則

- 如您之前未曾就以下銀行戶口遞交銀行戶口證明（如列有戶口持有人姓名及戶口號碼之銀行存摺或銀行帳單之影印本），您可在「上載文件」步驟上載銀行戶口證明。
- 戶口持有人必須與保單持有人相同，恕不接受聯名戶口。
- 所有付款以港元為單位及只適用於香港銀行。
- 非港元保單的港元等值將會以香港人壽保險有限公司不時釐定之兌換率計算，因匯率可隨時變動，香港人壽不需承擔任何因港元貶值而引致之損失。
- 如保單其後被轉讓及/或更改保單權益人，則不會向指定銀行戶口作出給付，香港人壽提供之利益給付授權將隨即終止。
- 下述之銀行戶口將用於這保單利益給付及索償付款之用，轉入之金額將不超過香港人壽所定之上限。

☐ (1) 本人作為保單持有人確認是以下銀行戶口之持有人，現授權香港人壽保險有限公司（「香港人壽」）將此保單所給付的保單利益及索償付款轉入下述指定之銀行戶口。

(2) 本人同意遵守香港人壽不時為利益給付授權之運作及管理而釐定的相關條件、規定及當時的行政指引所規限。

(3) 本人同意此授權立即生效，直至本人書面通知為止。若本人欲更改/取消此授權，須於書面/動用生效前最少一個星期以書面通知香港人壽。

請填寫您的銀行帳戶資料*

CHAN TAE MAN

銀行及分行名稱

銀行編號* 分行編號* 戶口號碼*

返回 下一頁



「電子索償服務 – 遞交電子索償申請書」使用指南 (只適用於個人客戶 – 意外保障索償及住院保障索償)

步驟
12b

如選擇「支票」作為索償付款方式，系統會自動填寫閣下通訊地址作為收支票地址，如有需要，可更改再按「下一頁」。

索償付款

* 此欄必須填寫

請選擇索償付款方式

直接存入銀行帳戶

支票

收款人名稱*

CHAN TAI MAN

收支票地址*

地址

備註: 收款人必須為保單持有人

返回

下一頁



「電子索償服務 – 遞交電子索償申請書」使用指南 (只適用於個人客戶 – 意外保障索償及住院保障索償)

步驟

13

上載「醫生診斷報告」及其他證明文件(如適用)，填寫驗證碼，按「下一頁」。

文件上傳

請選擇文件類型並上傳文件。
如你已填寫電子索償申請書，請繼續按「[第三部分 – 醫生診斷報告](#)」(索償人自買由主診醫生/手術醫生填寫)

文件類型

醫生診斷報告
case 5-2.png
0.01 MB

上載更多

驗證碼

備註:
1. 只接受以下檔案格式:
GIF, JPG, JPEG, PNG & PDF
2. 每個檔案需小於5MB
3. 每次上傳上限為5個檔案
4. 檔案名稱需不超過50個字符，不能包含特殊字符
5. 請不要上傳有密碼保護的文件

[返回](#) [下一頁](#)



「電子索償服務 – 遞交電子索償申請書」使用指南 (只適用於個人客戶 – 意外保障索償及住院保障索償)

步驟

14

閱讀及同意條款及細則，確認本頁之資料正確，按「遞交索償」。

條款及細則



本人謹此明白及同意：

(1) 所有在本申請書的一切陳述及答案，不論是本人親手所寫，就本人所知所信，均為事實無訛；

(2) 香港人壽保險有限公司(以下簡稱「貴公司」)所收集或持有本人或其他在本申請書提及之人士的個人資料，可儲存、使用、披露、發放及轉交予(不論在本港或海外)任何與貴公司有關之人士/機構或任何貴公司經



若不同意根據「個人資料收集聲明」，提供、使用及/或轉移個人資料用作宣稱推廣用途，請在左方空格上填上“√”號。

聲明日期:

11/01/2024

索償人身份證號碼:

H4609079

索償人姓名:

Tai XXun KaiXXX

儲存草稿

遞交索償



香港人壽
hong kong life

「電子索償服務 – 遞交電子索償申請書」使用指南 (只適用於個人客戶 – 意外保障索償及住院保障索償)

步驟

15

索償申請遞交後，系統會顯示交易編號以作日後查詢之用。



謝謝！

已收到閣下的索償申請，
您的交易編號是: CL20240111105045827

請注意
(個人保險)如索償金額多於港元3,000
或
閣下是申請殘疾、危疾或死亡索償
或
(團體保險)索償金額多於港元1,300，請遞交文件正本。

您可選擇使用以下方式遞交文件證明:
郵寄至
香港人壽保險有限公司香港皇后大道中183號中遠大廈15樓
或

使用文件收取服務



「電子索償服務 – 遞交電子索償申請書」使用指南 (只適用於個人客戶 – 意外保障索償及住院保障索償)

步驟 16

閣下可在「香港人壽」手機應用程式內之「索償紀錄」中，查看索償最新狀態。

